

Certified Informatieadviseur

Deze functiegerichte opleiding leidt op tot één van de meest gevraagde functies in de IT!

Waarde opleiding: €7500,-

Duur: 16 dagen

Meer informatie: <https://omscholen-naar-de-ict.nl/>

De IT Management Group onderzoekt continu aan welke functies in de ICT de komende jaren naar verwachting het meest behoefte is. Op basis van dit onderzoek heeft de IT Management Group een aantal functiegerichte opleidingsprofielen opgesteld.



Belangrijk onderdeel van het opleidingsprofiel tot Certified Informatieadviseur is de aandacht voor samenwerking tussen de business en de IT kant binnen een organisatie. Een informatieadviseur zorgt dat de interne en externe stroom van bedrijfsinformatie optimaal verloopt en bijdraagt aan het bedrijfsresultaat. Goede samenwerking tussen business en IT (business-IT alignment) is al jaren een grote uitdaging bij veel organisaties. Een ander belangrijk aandachtsgebied in het opleidingsprofiel is de toenemende hoeveelheid aan data en informatie. Data (big data) en informatie is essentieel voor een goede bedrijfsvoering en biedt grote kansen en mogelijke concurrentievoordelen voor een organisatie, maar grote hoeveelheden data en informatie vormen ook een bedreiging. Met de nieuwe wetgeving op het gebied van data privacy mag alleen specifieke data worden gebruikt en opgeslagen en zijn organisaties verplicht om maatregelen te nemen om data te beschermen.

Tijdens de functiegerichte opleiding tot Certified Informatieadviseur krijgt u in 16 dagen tijd een diepgaand inzicht in en kennis van de belangrijkste best practices en ontwikkelingen op het gebied van Informatiemanagement zowel in theorie als praktijk. De theorie wordt afgewisseld met de praktijk. Er wordt ingegaan op de belangrijkste marktconforme methoden en technieken voor informatiemanagement zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau. U krijgt inzicht hoe u vanuit de business een sterke samenwerking kan opzetten met de IT (beheer) kant van uw organisatie en u leert hoe u regie kunt voeren op uw leveranciers. Daarnaast komen de (persoonlijke) competenties aan bod die nodig zijn om als Informatieadviseur binnen het vakgebied van informatiemanagement een verandering door te voeren of die nodig zijn om een resultaat tot stand te brengen.

Dit opleidingsprofiel leidt op voor functies als: informatieadviseur, informatiemanager, business analyst, proces designer, ICT consultant.

Praktijkgericht

Tijdens de opleiding tot Certified Informatieadviseur krijgt u te maken met verschillende trainers. De trainers van de IT Management Group zijn niet alleen thuis in

de theorie maar hebben tevens ruime praktijkervaring als consultant op het vakgebied van testen!

Certificering

Binnen deze opleiding tot Certified Informatieadviseur wordt de belangrijkste theorie op het gebied van Informatiemanagement behandeld. Na het doorlopen van de opleiding en het succesvol afsluiten van de deexamens bent u officieel gecertificeerd in BiSL, ITIL 4 en ISO27001 Foundation. Daarnaast bent u bekend met de onderwerpen Agile en DevOps, Strategisch Informatiemanagement en Internet of Things. Ook bent u zich bewust van de persoonlijke competenties die u als informatieadviseur minimaal nodig heeft om duidelijk en effectief te communiceren naar opdrachtgevers en stakeholders.

De functiegerichte opleiding tot Certified Informatieadviseur is inclusief de volgende trainingen en examens:

- Module Effectief Communiceren (2 dagen) - Afronding: Bewijs van deelname
- Informatiebeveiliging op basis van ISO27001 (2 dagen) - Afronding: Bewijs van deelname en examen
- Module Praktijktraining Agile en DevOps (3 dagen) - Afronding: Bewijs van deelname en examen
- Module Internet of Things (1 dag) - Afronding: Bewijs van deelname
- Module Strategisch Business Informatiemanagement (1 dag) - Afronding: Bewijs van deelname
- Tactisch en Operationeel Informatiemanagement (2 dagen) - Afronding: Bewijs van deelname en examen
- Datagedreven werken en datamanagement (2 dagen) - Afronding: Bewijs van deelname en examen
- ITIL 4 Foundation (3 dagen) - Afronding: Bewijs van deelname en examen

Inhoud opleidingsprofiel

De functiegerichte opleiding tot Certified Informatieadviseur bestaat uit de volgende modules:

Intake opleiding

De functiegerichte opleiding tot Certified Informatieadviseur start met een intake. Tijdens deze intake worden uw persoonlijke leerdoelen doorgenomen evenals de planning van uw opleiding. Indien nodig worden aanpassingen op maat gemaakt.

Effectief Communiceren – 2 dagen

De module Effectief Communiceren schenkt aandacht aan uw persoonlijke ontwikkeling. De training is praktijkgericht. Er wordt ingegaan op de belangrijkste communicatie- en presentatietechnieken die u nodig heeft tijdens uw overleggen met collega's, leveranciers, leidinggevend en opdrachtgevers. Tijdens de training wordt met name ingegaan op de mondelinge communicatie en het effectief overbrengen van uw communicatieboodschap.

Deelnemers die de training Effectief Communiceren al hebben gevolgd, volgen de training Timemanagement en resultaatgericht werken. De training Timemanagement en resultaatgericht werken is bestemd voor iedereen die maximaal resultaat uit de dag wil halen en daarbij geen stress wil ervaren.

Informatiebeveiliging op basis van ISO27001 Foundation - 2 dagen

ISO27001 is de formele benaming van de Code voor Informatiebeveiliging. ISO 27000 biedt het overzicht van managementsystemen voor informatiebeveiliging, en termen en definities die in de ISMS-normenfamilie algemeen worden gebruikt. Deze internationale norm is van toepassing op organisaties van alle soorten en omvang zoals(commerciële ondernemingen, overheidsinstellingen, non-profitorganisaties etcetera).

Deelnemers die de training ISO27001 al hebben gevolgd, volgen de Masterclass SLA (2 dagen). U leert hoe u een professionele Service Level Agreement (SLA) kunt opstellen en beheren. Hiermee leert u de basis voor afspraken tussen afnemer en aanbieder zodat een optimale dienstverlening kan plaatsvinden.

Praktijktraining Agile en DevOps – 3 dagen

De afgelopen jaren hebben veel organisaties de voordelen ervaren van de toepassing van agile methoden zoals Scrum en Kanban. De software wordt sneller opgeleverd en de kwaliteit stijgt, terwijl de kosten dalen. Een groot nadeel blijkt te zijn dat de agile ontwikkeling haaks staat op de traditionele wijze van beheer, zowel qua information management, application management als infrastructure management. Deze training van drie dagen is bij uitstek ook geschikt voor iedereen die wil weten wat de concepten Agile en DevOps inhouden en wil weten hoe Agile en DevOps werkt in de praktijk.

Deelnemers die de praktijktraining Agile en DevOps al hebben gevolgd, volgen de training Agile en DevOps Professional. De training Agile en DevOps Professional is een vervolg op de Praktijktraining Agile en DevOps. U bent al bekend met de begrippen Agile en DevOps. Het accent van de training ligt op Agile en DevOps in relatie tot IT beheer.

Internet of Things Foundation – 1 dag

Internet of Things (IoT) betekent eenvoudigweg dat een apparaat is verbonden met internet – dit kan een koffiezetapparaat, een auto, telefoon, laptop of wasmachine zijn. Vervolgens kan de data die door deze dingen geproduceerd worden ingezet worden in allerlei ICT toepassingen. De training Internet of Things Foundation is ontwikkeld om u te leren welke IoT concepten relevant zijn, wat gebruikstoepassingen zijn, met welke security aspecten u rekening dient te houden en hoe u business cases succesvol implementeert.

Strategisch Business Informatiemanagement - 1 dag

Een van de modules van de opleiding tot Certified Data Engineer betreft de module Strategisch Business Informatiemanagement. Tijdens deze unieke module worden de

strategische aspecten van informatiemanagement behandeld. Het gaat daarbij onder andere om het opstellen van de informatiestrategie en informatiearchitectuur, informatie lifecycle management, informatie portfoliomanagement, bepalen ketenontwikkelingen, bepalen technologie ontwikkelingen, bepalen bedrijfsprocesontwikkelingen, coördinatie van informatie, inrichting van de Informatie Voorziening(IV)-functie, leveranciersmanagement, ketenpartnermanagement. Theorie wordt afgewisseld met discussies en oefeningen.

Tactisch en Operationeel Informatiemanagement - 2 dagen

Tijdens deze module gaat u aan de slag met tactisch en operationeel informatiemanagement. In deze module wordt met name ingegaan op functioneel beheer en aspecten van operationeel en tactisch informatiemanagement zoals planning en control, financieel management, behoeftemanagement, contractmanagement, gebruikersondersteuning, operationele IT-aansturing, beheer bedrijfsinformatie, wijzigingenbeheer, transitie en specificeren. Ook worden relaties gelegd met het vakgebied van technisch beheer en applicatiebeheer.

Deelnemers die de training Tactisch en Operationeel Informatiemanagement al hebben gevolgd, volgen de Praktijktraining Lean. Lean Six Sigma is momenteel één van de meest bekende procesverbetermethodieken ter wereld. In deze Praktijktraining Lean worden de volgende instrumenten uitgelegd: Voice of the Customer (VOC), Value Stream Mapping, Kaizen, 5S, Poka Yoke, Push en Pull productie en DMAIC. Een must voor iedere beheerder.

Masterclass Datagedreven werken en datamanagement- 2 dagen

Datagedreven werken is het gebruik maken van data als fundamenteel onderdeel van het tot stand komen en uitvoeren van beleid. Data vormt de basis voor het nemen van beslissingen. Datagedreven werken past in een datagedreven organisatie, waarin alle medewerkers datagedreven werken om een proces op gang te krijgen naar meer inzicht, kennis en gefundeerde beslissingen. Data kan gebruikt worden om beleid efficiënter, effectiever en inclusiever te maken. Met betere prestaties als beoogd resultaat.

Deelnemers die de training Datagedreven werken en datamanagement al hebben gevolgd, volgen de training Data-architectuur en Big Data. Deze training biedt een zeer volledige behandeling van de onderwerpen op het gebied van dataverzamelingen, data-architectuur en Big Data en is daarmee bij uitstek geschikt voor iedereen die met Big Data en data of architectuur te maken heeft. De training gaat in diverse zeer actuele onderwerpen zoals Data Management en Big Data.

ITIL 4 Foundation – 3 dagen

ITIL® staat voor Information Technology Infrastructure Library. ITIL is ontstaan uit een verzameling best practices. Sinds de jaren tachtig van de vorige eeuw biedt ITIL® een raamwerk van processen, rollen en verantwoordelijkheden, als een verzameling best practices. De ooit geldende betekenis Information Technology Infrastructure Library is

geëvolueerd naar een integrale servicemanagement benadering, gericht op het effectief sturen en managen van de IT-dienstverlening. Het doel is op een efficiënte en effectieve wijze het beheer te voeren over alle onderdelen die nodig zijn om een IT-service te leveren.

Deelnemers die de training ITIL 4 Foundation al hebben gevolgd, volgen de training COBIT Foundation (2 dagen). COBIT is een raamwerk voor de beheersing van uw IT. Met COBIT wordt de balans gezocht tussen het creëren van toegevoegde waarde en het optimaliseren van risiconiveaus en middelengebruik. COBIT is een generiek regie- en controle raamwerk met richtlijnen die zich richten op WAT er moet gebeuren in plaats van HOE. Daarnaast kan de training PRINCE2 Foundation (2 dagen) worden gevolgd in plaats van de training Internet of Things (1 dag)

Contacturen, studiebelasting en doorlooptijd

Het opleidingstraject bestaat uit 16 klassikale opleidingsdagen of 16 klassikale avonden. Zowel de opleidingsdagen als de opleidingsavonden worden in principe gegeven op basis van online virtual classroom. U volgt de training interactief samen met anderen en jouw docent achter de computer. U kunt daarom vanuit elke locatie deelnemen. De opleidingsdagen zijn van 10:00 tot 16:00 uur. De opleidingsavonden zijn van 18:30 tot 21:30 uur. Daarnaast dient u rekening te houden met zelfstudie en voorbereiding. Het aantal uren voorbereiding en zelfstudie is voor ieder persoon verschillend. U kunt uitgaan van 2 tot 4 uur zelfstudie per lesdag of lesavond. Met dit functiegerichte opleidingstraject volgt u de ICT trainingen die op dit moment bij werkgevers erg populair zijn. Iedere module wordt afgerond met een bewijs van deelname. Een aantal modules wordt afgesloten met een examen en bijbehorende certificering. Dit betreft certificeringen die op dit moment het meest worden gevraagd bij sollicitaties.

Profiel

De functiegerichte opleiding tot Certified Informatieadviseur is geschikt voor (toekomstige) Informatieadviseurs die een solide opleiding willen volgen, waarbij eveneens aandacht is voor de belangrijkste brede (generieke) vakkennis die u nodig heeft als Informatieadviseur. Er is een groot tekort aan Informatieadviseurs. Na deze opleiding beschikt u over de kennis en – bij het met goed gevolg afleggen van de examens – de certificeringen die op dit moment in de markt worden gevraagd.

Kosten

De opleiding heeft een waarde van €7500,-. Er zijn voor u als deelnemer geen kosten aan verbonden indien u aan de voorwaarden voldoet.

Planning

U kunt op meerdere momenten per maand starten met de opleiding. Op basis van uw beschikbaarheid wordt een planning op maat voor u samengesteld. Wij nemen hiervoor contact met u op.

Materiaal

Het materiaal voor de trainingen wordt digitaal geleverd, dus wij vragen u uw eigen device mee te brengen.

Docenten

De IT Management Group werkt alleen met de beste docenten. Onze trainers zijn gecertificeerd en hebben kennis van de theorie en de praktijk.

**Meer weten over de dienstverlening van IT Management Group?
We staan u graag te woord.**

Meer informatie: <https://omscholen-naar-de-ict.nl/>

